

# AUS DER PRAXIS

Fallstudie, Mai 2010

## Das all-inclusive Netz für schwäbische Raumfahrt-Industrie:

### VoIP-Lösung schafft gemeinsamen „Orbit“ für Sprach- und Datenkommunikation

Die MT Aerospace AG ist weltweit einer der großen Zulieferer in der Luftfahrt-, Raumfahrt- und Verteidigungsindustrie. Um ihre Kunden auch künftig mit umfassenden und wegweisenden Systemen unterstützen zu können, setzt MT Aerospace AG am Augsburger Hauptsitz auf eine integrierte Lösung für die Daten- und Sprachkommunikation. LEW TelNet hat MT Aerospace während des gesamten Planungs- und Umstellungsprozesses unterstützt und gewährleistet die Betreuung und Wartung der neuen VoIP-Infrastruktur.

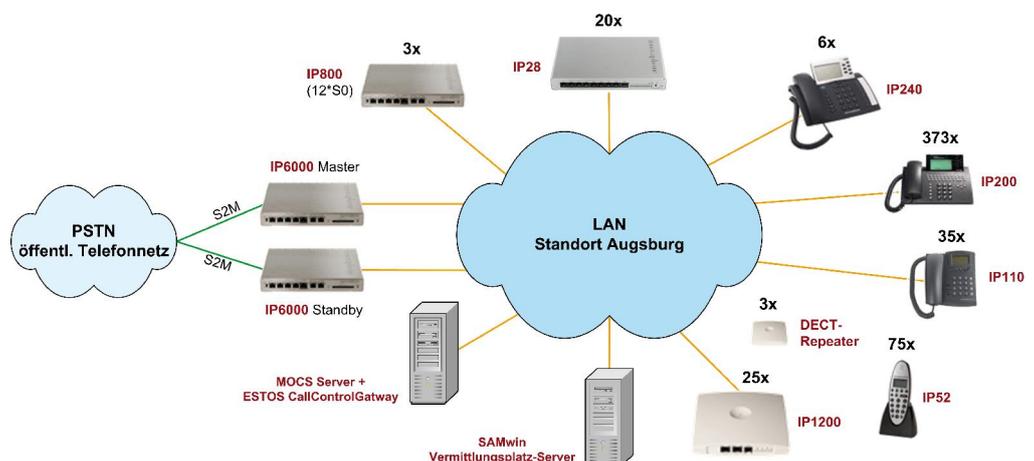
**Ausgangssituation und Kundenanforderungen**  
Antennensysteme und Mechatronikkomponenten für Flugzeuge oder das europäische Weltraumprogramm sind keine Massenware. Sie sind hochkomplexe und für einen spezifischen Anwendungszweck entwickelte Lösungen. „Unser Unternehmensalltag ist im hohem Maße Projektgeschäft und daher ohne den ständigen Kontakt mit Partnern und Lieferanten nicht denkbar“, erklärt Bernd Robert Reichle, Leiter des IT-Bereichs bei MT Aerospace. Informationstechnologie und Telekommunikation seien daher das „Rückgrat“ sämtlicher Geschäftsprozesse. Hier stets auf dem neuesten technologischen Stand zu sein, ist daher nicht nur in der Produktion wichtig. Erfolgsentscheidend sind auch innovative Lösungen für das Arbeitsumfeld der etwa 600 Beschäftigten, um die in Projektteams organisierte Arbeit bestmöglich zu unterstützen. Die bisherige Telefonanlage aber war teils so veraltet, dass sie diese Anforderungen weder erfüllen noch auf den Voice over IP (VoIP) Standard nachgerüstet werden konnte. Ohne

eine Einbindung der Sprachkommunikation in Form digitaler Datenpakete in das Datennetz des Unternehmens aber lies sich keine integrierte Kommunikation auf einer gemeinsamen Unified Communications Plattform umsetzen. „Wir standen außerdem vor dem Bau eines Erweiterungsgebäudes und mussten entscheiden, ob wir dieses wieder klassisch mit einer separaten Kupferverkabelung ausstatten, oder ob es eine bessere Alternative gibt, bei der die Sprachkommunikation über das Datennetzwerk läuft“, ergänzt Reichle.

Der Neusässer Datenspezialist LEW TelNet betreut seit vielen Jahren die Kommunikationsinfrastruktur der MT Aerospace und kennt sowohl die spezifischen Anforderungen als auch die Kommunikationsarchitektur im Unternehmen. LEW TelNet wurde deshalb damit beauftragt, in enger Zusammenarbeit mit dem IT-Bereich von MT Aerospace eine geeignete VoIP-Telefonielösung mit neuer Hardware auszuwählen und als integrierte Unified Communications Plattform umzusetzen.

### Lösungsansatz und Umsetzung

Eine gründliche Marktprüfung zeigte, dass dazu am besten die VoIP-Komponenten des IP-Spezialisten innovaphone geeignet sind: Bei MT Aerospace installierte LEW TelNet daher eine VoIP-TK-Anlage innovaphone PBX. Die Anbindung an die



### Die Lösung im Überblick

- > Vollständig VoIP-basierte Telefonielösung
- > Sämtliche VoIP-Komponenten für rund 600 Nebenstellen vom IP-Spezialisten innovaphone AG
- > Vollständige Integration der VoIP-TK-Anlage mit dem Microsoft OCS 2007 R2
- > Umfassende Projektunterstützung von LEW TelNet: Konzeption, Hardwareauswahl, Integration und Inbetriebnahme
- > Betrieb und Wartung aus einer Hand durch LEW TelNet, inklusive Softwareupdates und Hardwaretausch

Microsoft Kommunikationsumgebung erfolgte über die ESTOS- Middleware CallControlGateway. Ein entscheidender Punkt bei der Produktauswahl war, dass die innovaphone Telefonanlage neben den etwa 500 VoIP-Nebenstellen zusätzlich etwa 100 klassische analoge Anschlüsse verwalten kann. Diese werden vor allem für Maschinen in der Fertigung gebraucht. „Eine Umrüstung der hier genutzten analogen Modems hätte hohe Kosten verursacht oder wird von den Herstellern nicht angeboten“, so Reichle. Wichtig für die Kommunikation bei Aerospace ist zudem, dass die VoIP-Anlage die Funktionalitäten des Microsoft Office Communications Server (MOCS) umfassend unterstützt. Diese Kommunikationsschnittstelle integriert Messagingdienste, Sprach- und Videokonferenzen, Telefonie, sowie Präsenzinformationen. Die Projektumsetzung war für das Team von LEW TelNet in mehrfacher Hinsicht eine Herausforderung: Die vollständig IP-basierte Telefonielösung ist deutschlandweit eine der ersten ihrer Art sowohl in Bezug auf den Anlagenumfang als auch hinsichtlich der vollständigen Integration mit MOCS. Außerdem musste die Systemumstellung so erfolgen, dass die Unternehmenskommunikation unterbrechungsfrei sichergestellt war. Um eine schrittweise Umstellung der einzelnen Abteilungen zu ermöglichen, wurden deshalb zwischen August und Dezember 2009 Altanlage und die neue VoIP-Lösung parallel betrieben.

### Kundennutzen

Der Mehrwert der Unified Communications Plattform wird an jedem Arbeitsplatz im Unternehmen unmittelbar sichtbar. Ein Beispiel: Um an den Telefonen eine Verbindung aufzubauen, reicht es die Anfangsbuchstaben des gewünschten Gesprächspartners einzugeben. Das Display zeigt die entsprechenden Einträge im Firmentelefonbuch. Ebenso ist es möglich, direkt aus Officeanwendungen, aus Outlook oder auch aus dem bei MT Aero-

### Die Vorteile für MT Aerospace

- > Unterbrechungsfreie Unternehmenskommunikation durch schrittweise Migration auf die VoIP-Infrastruktur
- > Keine Investition für Aufbau und Unterhalt eines separaten Leitungsnetzes für die Telefonie mehr erforderlich
- > Skalierbare und zukunftsfähige Lösung für künftige Anforderungen
- > Umfassende Unified Communications Funktionalitäten für effizientere Teamarbeit
- > Kompetente Betreuung durch LEW TelNet als zertifizierter innovaphone-Partner

space AG ebenfalls im Einsatz befindlichen Microsoft Share Point Portal heraus Telefonnummern über das Telefon anzuwählen. Darüber hinaus bietet die VoIP-Integration zusätzliche Funktionen: „Unsere Mitarbeiter nutzen beispielsweise die Möglichkeit, Telefonkonferenzen auch ohne Hilfe eines Administrators selbst herstellen zu können sehr intensiv“, berichtet Reichle. Besprechungen finden damit vermehrt als virtuelle Meetings statt. Die Teamarbeit wird damit deutlich schneller und flexibler, Reisekosten werden eingespart. LEW TelNet sorgt bei MT Aerospace auch für den laufenden Betrieb und die Wartung der gesamten VoIP-Infrastruktur. „Bereits während der problemlos verlaufenen Umstellung hat die LEW TelNet ihre Kompetenz im Bereich VoIP eindrucksvoll bewiesen“, resümiert Reichle. „Mit der LEW TelNet als Dienstleister profitieren wir zudem, weil bei Problemen Hilfe schnell zur Stelle ist und wir die bereits seit Jahren sehr gute Zusammenarbeit weiterführen können“.

### MT Aerospace AG

MT Aerospace AG ist etablierter Zulieferer für die Luftfahrt, Raumfahrt- und Verteidigungsindustrie, Partner für Antennen und Mechatronik Systeme sowie dazugehörige Dienstleistungen. MT Aerospace AG (vormals MAN Technologie AG) realisiert einen Umsatz von rund 120 Millionen Euro p.a..

