



► Managed Server Hardware

„Starkes Doppel. Ihr Server. Unser Service.“

Unsere Leistungen

- > **Installation und Inbetriebnahme** der HP-Server-Hardware im LEW TelNet Rechenzentrum.
- > **Störungsbehebung Hardware:** Austausch defekter Komponenten in Kooperation mit HP.
- > **Proaktives Hardware-Monitoring** des Serversystems im Netzwerk-Management-Center der LEW TelNet.
- > Bereitstellung lesender Kunden-Zugriff auf **iLO-Management-Konsole** (Remote Konsole für Installation Betriebssystem durch Kunden)*.

Optionen

- > Remote Hands (Dienstleistungsunterstützung bei Arbeiten vor Ort).

Weitere Angebote

- > **Optimaler Schutz** Ihrer **Serversysteme** mit LEW TelNet **Managed Firewall**.
- > Registrierung von **Domainadressen**.

Produktvarianten **

- > Managed Server **Hardware**

Leistungen und Servicelevel	Managed Server Hardware	
	Basic	Premium
Experten-Hotline für Betrieb	9x5x4	9x5x2
Monitoring des Serversystems	24x7	24x7
Störungsannahme und Bearbeitung	9x5	24x7

Ihre Vorteile auf einen Blick

- > **Sie sorgen für eine hohe Zuverlässigkeit Ihrer Serversysteme!** Mit unseren individuellen Leistungspaketen reduzieren Sie Ausfallzeiten und vermeiden unnötige Kosten.
- > **Hohe Sicherheit und Verfügbarkeit!** Unser professionelles TÜV SÜD zertifiziertes Rechenzentrum ist das ideale Zuhause für Ihre Server.
- > **Unser Know-how spart Ihnen Zeit und Geld!** Auf Wunsch stehen Ihnen unsere Experten für Fragen zur Betriebsunterstützung und Störungsbehebung zur Verfügung.

* Zugriff benötigt eine VPN Einwahl. Für die Übertragung von größeren Datenmengen, bietet sich die Option „Remote Hands“ an. Bereitstellung von div. Betriebssystem ISOs (Windows, Debian Linux) wird angeboten.

** Nicht enthalten ist die Server-Hardware. Diese kann zusätzlich über LEW TelNet bezogen werden (Miete, Kauf) oder kann nach Absprache mit LEW TelNet vom Kunden bereitgestellt werden. Für die Installation der Hardware im LEW TelNet-Rechenzentrum sind zusätzlich die Produkte business colocation HE oder Rack und business volume erforderlich. Voraussetzung ist ein HP Care Pack für Serverhardware.