

1 Allgemein

- 1.1 Vertragsgegenstand ist die Beantragung von Domainnamen im Namen des Kunden beim zuständigen NIC.
- 1.2 LEW TelNet übernimmt keinerlei Gewährleistung dafür, dass ein Domainname frei von Rechten Dritter ist. Dies gilt auch dann, wenn der beantragte Domainname vom zuständigen NIC zugeteilt worden ist. Der Kunde hat die Pflicht, sich selbst über die Zulässigkeit der Verwendung des beantragten Domainnamens in Kenntnis zu setzen, insbesondere in Hinsicht auf das Warenzeichen- und Handelsrecht.
- 1.3 LEW TelNet wird Übernahmeanträgen anderer Provider nur dann zustimmen, wenn eine schriftliche Vollmacht des Domaininhabers (ad-min-contact) vorliegt.
- 1.4 LEW TelNet wird Löschungs-(CLOSE)-Anträgen nur dann zustimmen, wenn eine schriftliche Vollmacht des Domaininhabers vorliegt.
- 1.5 Bei der Registrierung von .de-Domains gelten die DENIC-Registrierungsbedingungen, sowie die DENIC-Registrierungsrichtlinien (www.denic.de). Auch besteht die Möglichkeit .de-Domains direkt über DENIC zu beziehen. Dabei gilt die jeweils gültige DENIC-Direct-Preisliste.

2 Leistungen

- 2.1 Bereitstellung und Registrierung
Prüfung der Verfügbarkeit der Wunschdomainadresse des Kunden. Bereitstellung und Registrierung der Wunschdomainadresse. Durchführung von DNS-Einträgen unterhalb der Domainadresse.
- 2.2 Experten-Hotline
Allgemein: Experten von LEW TelNet unterstützen den Kunden telefonisch rund um die Themen: Verfügbarkeit der Wunschdomain, Domainübernahme und Providerwechsel (KK).
Servicezeitraum: Der Servicezeitraum legt fest, in welchen Zeiten die Serviceleistungen erbracht werden. Die Serviceleistungen stehen von Montag bis Freitag, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen, von 8:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung.
Reaktionszeit: Die Reaktionszeit ist der Zeitraum, nachdem spätestens ein Techniker von LEW TelNet mit der telefonischen Betriebsunterstützung beginnt. Erfolgt die Anfrage des Kunden im Servicezeitraum, beginnt der Techniker von LEW TelNet spätestens vier Stunden nach Eingang der Anfrage mit der Betriebsunterstützung. Die Reaktionszeiten werden nur innerhalb des angegebenen Servicezeitraums angerechnet.

3 Vertragslaufzeit und Kündigung

- 3.1 Die vereinbarte Mindestlaufzeit ab Bereitstellungsdatum beträgt bei .de-Domains ein Jahr, die Mindestlaufzeit für alle anderen Domains (z. B. .com, .org, .net) beträgt zwei Jahre ab Bereitstellungsdatum.
- 3.2 Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Mindestlaufzeit jeweils wieder um die Mindestlaufzeit. Er kann mit einer Frist von vier Wochen zum Ende der Mindestlaufzeit und danach mit einer Frist von vier Wochen zum jeweiligen Vertragsende schriftlich (nicht per E-Mail) vom Kunden oder LEW TelNet gekündigt werden.